

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПОКУПКУ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА.

Город Москва

1 августа 2023 года

## СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая oferta (далее - Oferta) адресована физическим и юридическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АктивСпорт» (ОГРН 1157746315385, ИНН 7704312680) (далее - Исполнитель) заключить договор на покупку подарочного сертификата на указанных ниже условиях, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных настоящей Offerтой и означающих безоговорочное принятие всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Offerты является осуществление лицом, желающим приобрести Сертификат (далее – Покупатель), оплаты в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Offerте.

1.4. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Offerты, безоговорочно принимает условия обращения Подарочных сертификатов. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Offerте, является момент внесения денежных средств, предварительной оплаты за услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее - Услуги), в подтверждение чего выдается Подарочный сертификат. С перечнем и ценой Услуг, которые возможно приобрести по Подарочному сертификату, возможно ознакомиться на сайте Исполнителя (по ссылке [www.sport-vsegda.ru](http://www.sport-vsegda.ru)).

1.5. Настоящая Offerта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет [www.sport-vsegda.ru](http://www.sport-vsegda.ru) (далее – Сайт). Срок действия настоящей публичной Offerты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителя путем удаления с Сайта.

1.6. Покупатель подтверждает, что внимательно прочитал текст настоящей Offerты и согласен со всеми положениями настоящей Offerты.

## СТАТЬЯ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Указанные ниже термины, написанные с прописной буквы, употребляются в настоящем Договоре для всех его целей в значении, указанном в настоящей Статье:

Покупатель — физическое или юридическое лицо, а равно индивидуальный предприниматель, оплатившее стоимость Подарочного сертификата.

Держатель - физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат для полной или частичной оплаты услуг Исполнителя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Подарочный сертификат – неименной документ, выпускаемый в бумажной либо электронной форме («Виртуальный Подарочный сертификат»), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер и т.д.), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств (предварительной оплаты за Услуги), подтверждающий намерение Держателя (Покупателя) заключить в будущем договор оказания услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и право его Держателя (Покупателя) в течение Срока действия Подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Услуги, оказываемые Исполнителем в Спортивных комплексах.

Номинал Подарочного сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Исполнителем, которые Покупатель внес Исполнителю в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Услуги, которые Покупатель (Держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Виртуального Подарочного сертификата доводится до сведения Покупателя по информационно-телекоммуникационным каналам связи.

Срок действия Подарочного сертификата - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Подарочного сертификата, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате Услуг, оказываемых Исполнителем в Спортивных комплексах. Срок действия Подарочного сертификата указывается на Подарочном сертификате.

Спортивные комплексы – объекты, принадлежащие Исполнителю, на площадках которых оказываются Услуги, расположенные по адресам:

- Москва, ул. Островитянова, вл.10;
- Москва, ул. Красного Маяка, вл.28;
- Москва, Юрловский проезд, вл.6.

Информация о режиме работы Спортивных комплексов размещается на Сайте.

Заявка – заявка Покупателя о намерении приобрести Подарочный сертификат, с указанием количества и номинала сертификата.

### **СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется принять от Покупателя денежные средства (предварительную оплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат и кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочного сертификата засчитать Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Покупатель обязуется внести Исполнителю денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

### **СТАТЬЯ 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБОРОТА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

4.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услуги, оказываемые Исполнителем. Подарочный сертификат подтверждает факт осуществления предварительной оплаты за Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

4.2. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата может быть использованы как наличные, так и безналичные средства.

4.3. Если иное не указано на самом Подарочном сертификате, Срок действия Подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев. В случае, если Срок действия Подарочного сертификата, указанный на самом Подарочном сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самом Подарочном сертификате.

4.4. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение Срока действия Подарочного сертификата. Держатель Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг в сравнении с иными приобретателями Услуг, оказываемых Исполнителем (равные условия по бронированию, по качеству Услуг, по условиям предоставления Услуг и пр.).

4.5. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Покупателя от заключения договора о приобретении Услуг, оказываемых Исполнителем и ведет к прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата и признанию денежных средств, переданных Покупателем Исполнителю при получении Подарочного сертификата, доходом Исполнителя.

4.6. Подарочный сертификат не может быть возвращен Исполнителю в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме) либо на другой Подарочный сертификат.

4.7. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

4.8. Оплата Услуг осуществляется только при предъявлении Подарочного сертификата.

4.9. Поврежденные Подарочный сертификаты, в подлинности которых у представителей Исполнителя возникли сомнения, к оплате и замене не принимаются.

## **СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Покупатель, намеренный приобрести Подарочный сертификат, считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости Подарочного сертификата (сертификатов) в соответствии с условиями настоящей Оферты наличными денежными средствами в кассу Продавца, внесение денежных средств в кассу Продавца при помощи электронных средств платежа путем внесения денежных средств через ООО НКО «ЮМани» <https://yoomoney.ru/page?id=527708> или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

5.2. Продажная стоимость Подарочного сертификата равняется его номинальной стоимости.

5.3. Покупатель может направить Заявку Исполнителю, путем заполнения онлайн-формы на Сайте, либо приобрести Подарочный сертификат при посещении Спортивного комплекса.

## **СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ**

6.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Исполнителем в счет оплаты Услуг, оказываемых Исполнителем с соблюдением следующих условий:

6.1.1. для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;

6.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия Подарочного сертификата неограниченно;

6.1.3. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Держателем Подарочного сертификата путем внесения денежных средств в кассу /расчетный счет Исполнителя;

6.1.4. в случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата сохраняется на Подарочном сертификате и может быть использована при следующем приобретении Услуг, оказываемых Исполнителем;

6.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется, Подарочный сертификат является погашенным.

6.3. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан любому физическому лицу. Исполнитель не несёт ответственности за использование Подарочного сертификата третьими лицами без ведома или против воли Покупателя. Наличие Подарочного сертификата у Держателя является для Исполнителя достаточным свидетельством наличия у Держателя полномочий по использованию Подарочного сертификата по своему усмотрению.

6.4. Подарочный Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом или несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

6.5. Услуги по Подарочному сертификату предоставляется по предварительной записи по телефону и электронной почте, указанной на Сайте.

6.6. Информация о времени и графике оказания Услуг размещается на Сайте по адресу: <https://sport-vsegda.ru/bronirovanie>. Держатель (Покупатель) Подарочного сертификата, выбирает желаемые:

Спортивный комплекс, дату, время либо осуществляет выбор с помощью администратора по телефону: +79250920391. При этом вносятся данные: ФИО, телефон, электронная почта.

6.6. Если по каким-то причинам Держатель (Покупатель) не может посетить Спортивный комплекс в забронированное время по Подарочному сертификату, отмена визита возможна не менее чем за 5 часов, в противном случае Услуги считаются оказанными, Подарочный сертификат считается погашенным и блокируется.

6.7. Опоздание Держатель (Покупатель) ведет к уменьшению времени сеанса.

## **СТАТЬЯ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты, а также Правилами поведения в Спортивных комплексах, Правил техники безопасности, расположенных на Сайте.

7.2. Факт предъявления Исполнителю Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, безоговорочно признается как полное признание Держателем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты, Правилами поведения в Спортивных комплексах, Правил техники безопасности и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

7.3. Исполнитель вправе отказать Держателю в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Исполнителя в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о том, что Подарочный Сертификат не активирован, истек срок его действия, погашен, или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата очевидно, что Подарочный Сертификат испорчен. В случае отказа Исполнителя от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 8 настоящей Оферты.

## **СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАЩЕНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

8.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Исполнителем было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Исполнитель урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Держателем.

8.2. При обращении к Исполнителю, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочный сертификат испорчен, предоставить Исполнителю документы, подтверждающие внесение Исполнителю денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

8.3. На основании обращения Покупателя Исполнителем проводится проверка с целью установления причин, по которым Держателю Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

8.3.1. В случае, если у Подарочного сертификата истек срок действия либо он погашен, Исполнитель сообщает об этом Держателю (Покупателю).

8.3.2. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

8.4. В случае несогласия с ответом Исполнителя, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Исполнителем не менее 10 (десяти) рабочих дней.

## **СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Держатель несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам или имуществу Спортивного комплекса во время оказания Услуг Держателю Подарочного сертификата.

9.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Держателем (Покупателем) сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Держателя (Покупателя).

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Держателя (Покупателя) и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Держателя (Покупателя) и/или участниками тренировки в процессе оказания Услуг.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Держателя (Покупателя).

9.6. Держатель (Покупатель) полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих мероприятия вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Держателя (Покупателя), участников тренировки, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

9.8. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Держателя (Покупателя) и/или участниками тренировки в том числе несовершеннолетним/малолетним детям.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций.

9.10. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

9.11. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Подарочный сертификат.

9.12. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **СТАТЬЯ 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1 Здесь и далее, под термином «Персональные данные» понимаются все личные данные, связанные с личностью Покупателя.

10.2 Соглашаясь с положениями настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что Персональные данные, предоставленные Исполнителю верны и соответствуют действительности.

10.3 Заполняя регистрационную форму на сайте и нажимая кнопку «оплатить» Покупатель даёт организатору свое безусловное и неограниченное во времени согласие на обработку персональных данных

Покупателя, то есть на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей проведения опросов для оценки качества услуг, продвижения товаров, работ, услуг включая, но не ограничиваясь, путем прямых непосредственных контактов с Покупателем с помощью средств связи.

10.4 Настоящее согласие даётся на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

10.5 Исполнитель вправе использовать при обработке персональных данных Покупателя, автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ.

10.6 Персональные данные Покупателя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию, за исключением случаев, установленных в Оферте либо законодательстве Российской Федерации.

10.7 Исполнитель (а также аффилированные с ним лица) не передают Персональные данные третьим лицам для их самостоятельного использования без ясно выраженного согласия Покупателя. В частности, базы Персональных данных не подлежат продаже или передаче для коммерческого использования.

10.8 Исполнитель отслеживает порядок хранения и защиты Персональных данных, а также уровень их защиты, и соответствие указанных параметров существующим нормам и правилам хранения и защиты персональных данных.

10.9 Персональные данные Покупателя будут храниться только в целях, указанных в настоящем разделе и в полном соответствии с существующими нормами и правилами хранения и защиты персональных данных.

10.10 Покупатель вправе в любое время затребовать внесение изменений в свои Персональные данные и (или) их полное, либо частичное удаление. В этом случае, Исполнитель выполняет условия запроса настолько скоро, насколько это возможно технически.

10.11 Покупатель может в любой момент отказаться от получения на свой электронный адрес писем и сообщений от Исполнителя, направив соответствующее обращение в службу клиентской поддержки.

10.12 Отзыв согласия Покупателя на обработку персональных данных может быть осуществлен только путем подачи письменного заявления Исполнителю.

10.13 Настоящее согласие действует с момента оплаты Покупателем договора купли-продажи Подарочного сертификата до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.